

## www.degrift.nl

Martijn Koning

### Organisatie

De Grift is een instelling voor verslavingszorg en -preventie in de provincie Gelderland. Zij is ook een erkende instelling voor verslavingsreclassering. De Grift biedt zowel behandeling als zorg en opvang. Sinds 1 januari 2006 vormt de stichting een bestuurlijke eenheid met Arcuris, een instelling voor maatschappelijke opvang met als kerntaak de opvang van mensen die dak- en thuisloos zijn. De instelling beschikt over veertig opvang- en woonvoorzieningen. De Grift en Arcuris zullen komend jaar de fusie completeren door een nieuwe organisatiestructuur te ontwikkelen en in te voeren. Deze bespreking behandelt alleen de website van De Grift.

### Website

Elke pagina opent met bovenaan een banner, die het logo en foto's van de verschillende panden van De Grift weerlegt. De homepage van de website begint met persberichten. Aan de linkerkant heeft de website een kolom keuzemenu's en rechts staat een kolom met nieuws en vacatures. De bereikbaarheid van de locaties, informatie over de fusie met Arcuris, publicaties van De Grift, links naar andere websites en info over de cliëntenraad vallen alle onder het hoofdmenu.

De website is gerangschikt in vijf onderdelen: Organisatie, Aanmelding en hulp, Preventie, Reclassering en Middelen. Onder de knop Organisatie wordt de stichting en haar werkgebied beschreven, alsmede de opbouw van

De Grift. De knop Aanmelding en hulp biedt informatie over de gang van zaken bij aanmelding en beschrijft de programma's van het hulpaanbod. De activiteiten en publicaties van het team Preventie en Monitoring, informatie over de testservice voor pillen en links naar zelftesten voor drinkgedrag staan onder de knop Preventie. Als instelling voor verslavingsreclassering geeft de website inzicht in de werkzaamheden van deze afdeling, alsmede de manier van aanmelding en informatie voor verwijzers. Dit alles is te vinden onder de knop Reclassering. Tot slot heeft de website, onder de knop Middelen, informatie over onder meer oorsprong, gebruik, effect, wetgeving en risico's van drugs, gerangschikt naar middel. Deze informatie is afkomstig van het Trimbos-instituut.

### Beoordeling

De basisfunctionaliteit van de website scoort een voldoende. De knoppen zitten op logische plaatsen en het is eenvoudig om over de pagina's van de website te navigeren. Er is verder geen franje en de weergave is basaal. De titels van de keuzemenu's zijn duidelijk, maar kunnen beknopter worden weergegeven, zodat zij een eenheid vormen. Het is mogelijk om vanaf elke bladzijde terug te gaan naar informatie uit het hoofdmenu. Helaas is dit niet de plek waar de bezoeker het meeste baat bij heeft. Een logischer indeling, waarin het hoofdmenu en de vijf categorieën van plaats wisselen, zou de website gebruiksvriendelijker maken.

De presentatie van de website is net een voldoende waard. De website voorziet in een opsomming van gegevens die het de bezoeker mogelijk maakt verdere actie te ondernemen. De website is in grafische zin te breed voor

---

Martijn Koning (✉)

M. Koning was tot voor kort groepswerker bij de Kliniek Vervolgbehandeling, Centrum Maliebaan, Centrum Voor Verslavingspsychiatrie te Utrecht. E-mail: [tijnisfijn@yahoo.nl](mailto:tijnisfijn@yahoo.nl).

het beeldscherm, zodat de categorieën Reclassering en Middelen niet in één oogopslag zichtbaar zijn. Hierdoor lijkt de website minder informatie te bevatten dan in werkelijkheid het geval is, wat uiteraard voorkomen moet worden. Wat betreft de websitepresentatie zouden de persberichten op de homepage beter bij het nieuws in de rechterkolom kunnen staan.

De kwaliteit van de inhoud voldoet aan de minimum-eisen voor een non-profitwebsite. Op een zakelijke manier wordt de bezoeker ingelicht over het aanbod van de instelling. Er is zichtbaar nagedacht over de formulering van de zinnen en de opbouw van de informatie. Het ontgaat de bezoeker echter niet dat de website voornamelijk in de richting van telefonisch contact wijst. Van een groeiende organisatie die de trends van gebruik volgt, wordt verwacht dat zij de flexibiliteit bezit om, gezien de groeiende voorkeur voor internet als communicatiemiddel, haar informatie desgewenst aan te bieden. De website vertoont spelfouten op plaatsen waar speciale tekens (accenten en trema's) worden gebruikt.

Bij het ontwerp van de website is niet veel creativiteit te pas gekomen. De kleuren rood en grijs op de website zijn een beproefde, smaakvolle combinatie, zij het niet erg origineel. Dit geldt ook voor de keuze van het fotomateriaal: het nodigt niet uit om door te klikken. Er zijn geen bewegende beelden of eenvoudige hulpmiddelen gebruikt om de website, uiteraard wel voor een no-nonsense organisatie met een maatschappelijke functie, wat leuker en aantrekkelijker te maken voor de bezoeker. Op deze manier blijft de website steken op het niveau van een telefoonboek, alleen geraadpleegd voor een adres of telefoonnummer, zonder de bezoeker te inspireren om eenvoudigweg voor het plezier en de interesse wat rond te kijken.

Het professionalisme van de website scoort voldoende. De bezoekende cliënt wordt op een vakkundige manier geïnformeerd over de mogelijke programma's van De Grift. De website wordt niet gebruikt voor het verwerken van aanmeldingen, noch voor online-behandeling van cliënten, maar raadt de toekomstige cliënt aan telefonisch contact met de organisatie op te nemen. In de indeling van de website wordt geen onderscheid gemaakt tussen de scholier die informatie voor een werkstuk zoekt, de moeder die advies vraagt over haar blowende puber of een verslaafde cliënt die dringend hulp zoekt. Dit beperkt de professionele mogelijkheden van de website om de verschillende bezoekers direct en volledig te voorzien van informatie. Afgezien van de beknopte informatie voor verwijzers in de reclassering heeft de website van De Grift weinig nut voor de partners in de verslavingszorg. Er is geen informatie voor huisartsen beschikbaar en het ontbreekt de website aan een beslisboom voor professionals in het werkveld.

De toekomstige fusie tussen De Grift en Arcuris, waarin naar verwachting ook de websites worden geïntegreerd, maakt het mogelijk om tijd en geld vrij te maken voor een website die niet alleen de (toekomstige) cliënten en naastbetrokkenen informeert, maar ook een baken van informatie vormt voor de professionals in zorgland en aanverwante partners in de provincie Gelderland.

#### Rapportcijfers

Basisfunctionaliteit	6
Websitepresentatie	6
Kwaliteit van de inhoud	6
Creativiteit	5
Professionalisme	6